



Der KELAG-Konzern ist einer der führenden Energie-Dienstleister Österreichs. Die Konzernunternehmen sind in den Geschäftsfeldern Strom, Erdgas und Wärme österreichweit und international tätig. Wir suchen mit **Dienstort Klagenfurt** einen

IT System Designer (w/m/d) Operations & Application Management

Im Zuge dieser Tätigkeit übernehmen Sie die Verantwortung für den Applikationsbetrieb als Operations Manager und betreuen verschiedene Konzernapplikationen sowie Schnittstellen als Application Manager.

Ihre Aufgaben nach adäquater Einarbeitung:

- Planung, Organisation und Koordination der Arbeitsabläufe im Betrieb
- Analyse, Lösung und Dokumentation von Störungen und Problemen (Incident und Problem Management) sowie Bearbeitung von Service Requests
- Durchführung von Deployments, Koordination von Wartungsfenstern und Übernahme von Änderungen in den Regelbetrieb
- Proaktive Weiterentwicklung und Optimierung der Betriebs- und Geschäftsprozesse
- Kommunikation und Zusammenarbeit im Team sowie mit den Fachabteilungen
- Aufbereitung von Betriebsberichten sowie Ticket-Controlling
- Schnittstelle und Steuerung von externen Dienstleistern und Lieferanten
- Erstellung und Wartung von Dokumentationen, Aufbau und Management von Expertenwissen
- Mitarbeit in Service-Transition und Transformations-Projekten

Ihr Profil zum Bewerbungszeitpunkt:

- Idealerweise qualifizierte technische Berufsausbildung (HTL-Matura) mit facheinschlägiger mehrjähriger Berufserfahrung, oder abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium im Bereich Informatik (oder ähnliches)
- Berufserfahrung mit Applikationsmanagement Aufgaben vorteilhaft
- Praktische Erfahrung im IT-Service-Management wünschenswert
- Idealerweise ITIL Knowhow
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, wirtschaftliches Verständnis sowie Kostenbewusstsein
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Linux und Atlassian Produkten wie bspw. JIRA und Confluence
- Erfahrung im Projektgeschäft und im Management komplexer Aufgabenstellungen
- Lösungsorientierte, selbständige Arbeitsweise sowie hohe Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit sowie Innovationsfähigkeit und Kreativität
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu laufender Aus- und Weiterbildung

Was bieten wir Ihnen noch:

Für die Position wird ein marktkonformes Brutto-Monatsentgelt geboten, welches dem EVU-KV entspricht sowie sich an der konkreten Qualifikation und der adäquaten Berufserfahrung orientiert.

[Jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

